

## **Caiet de sarcini** privind realizarea serviciului creare website

**Autoritate contractantă** (Beneficiar): Județul Alba, prin Consiliul Județean, cu sediul în Alba Iulia, str. Piața Ion I.C. Brătianu, nr.1, județul Alba, cod poștal 510118.

**Obiectiv general:** Punerea în valoare a potențialului cultural-istoric al județului Alba cu prilejul aniversării Centenarului Marii Uniri

**Obiectiv specific:** instituirea măsurilor de comunicare publică și identitate vizuală pentru acțiunile și manifestările privind implementarea Programului Alba-România 100

**Obiectul contractului:** Achiziția serviciilor de creare website

**Public țintă:** cetățenii români din țară și străinătate

Prezentul caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante. **Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minime.**

La nivel general platforma online va conține 3 module: site web public, disponibil tuturor utilizatorilor, modul comunicare membri (în care se pot transmite documente și comunica rapid), modul administrare.

În realizare site-ului prestator va ține cont, fără a se limita doar la acestea, de următoarele aspecte:

### **I. Funcționalități site:**

1. **Număr de pagini:** nelimitate;
2. **Adrese email:** 10;
3. **Design site web:** complet personalizat, conform specificațiilor și indicațiilor beneficiarului; Designul va fi optimizat pentru rezoluții mari, trebuie să fie unul simplu, original și modern. Pentru toate paginile se va fi folosit un stil unitar. Adăugarea unei noi pagini va diferi de celelalte doar prin informația conținută (va avea cel puțin același stil de scriere, aceeași așezare în pagină, aceeași modalitate de umplere a spațiilor goale).
4. **Versiune pentru mobil (responsive):** layout-ul responsive este indispensabil pentru afișarea adecvată a site-ului pe telefoanele mobile și tablete. Utilizatorii care vor accesa site-ul de pe dispozitive mobile vor vizualiza o versiune distinctă a site-ului special adaptată pentru aceste dispozitive;
5. **Adăugare de texte și imagini:** achizitorul va furniza textele și imaginile, pe care furnizorul le va edita și adăuga în site; Stilul de scriere trebuie să respecte același tip în toate paginile (titlurile cu un stil, capetele de tabel cu un stil, capetele de liste cu un stil, listele cu un stil,

link-urile cu un stil etc.). Nu se vor folosi texte în care să existe numai litere mari, nu se vor folosi texte care clipesc sau defilează. Contrastul între fundal și culoarea textului trebuie să fie suficient de mare pentru a asigura o lizibilitate mai bună. Tonul folosit în editarea textelor va fi unul prietenos. Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei.

6. **Galerie foto animată:** Pagina în care vor fi afișate imaginile permite deschiderea acestora la dimensiune mărită, precum și tranziția animată de la o imagine la alta;
7. **Imagini procesate:** redimensionarea imaginilor primite de la beneficiar efectuate cu diverse dispozitive care produc imagini neadecvate pentru un site din punct de vedere al rezoluției și spațiului ocupat;
8. **Panou de administrare:** permite modificarea textelor și imaginilor din site, a comentariilor și mesajelor, precum și realizarea de mici intervenții în layout (de exemplu reordonarea unor module); Interfața administrator trebuie să fie accesibilă doar unor persoane autorizate (trebuie făcută verificarea după user și parolă pentru a acorda acces la interfață). Modulul de login va avea implementată o funcție de tip CAPTCHA (completely automated public turing test to tell computers and humans apart) pentru verificarea identității utilizatorului, va avea timeout și blocare automată, pentru o perioadă de timp, în cazul introducerii unei parole eronate de 3 ori consecutiv. Parola din modulul de login va fi ascunsă și încriptată. Administratorul va putea adăuga, șterge sau modifica informațiile din site, inclusiv conturile de utilizator și parolele. Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a site-ului, Prestatorul va realiza o interfață care să ofere posibilitatea administrării și utilizării facile de către personalul responsabil, non-tehnic, și care să permită formatarea textului introdus și introducerea semnelor diacritice. Se vor utiliza fișiere CSS externe, iar site-ul se va structura utilizând „div-uri” arborescente. Astfel elementele vor fi separate și configurabile individual. Modulul de administrare va permite inserarea aceluiași text, imagine sau fișier audio/video în toate paginile site-ului simultan sau doar în anumite pagini selectate. De asemenea, va permite ordonarea paginilor în cadrul structurii arborescente. Se vor folosi stiluri CSS pentru afișarea diferențiată a meniurilor principale, a sub-meniurilor și a link-urilor către articole. Va exista un stil implicit pentru textul introdus.

## 9. Cerințe minimale referitoare la baza de date

- La baza platformei online trebuie să stea o bază de date în care să fie salvat tot conținutul său, cu excepția documentelor externe mari în format PDF, DOC, RTF, XLS, ZIP, JPG, AVI, MPEG, etc. În calitate de Sistem de Gestiune a Bazelor de Date trebuie utilizate preponderent cele libere (cu licență GPL).
- Baza de Date va conține 3 categorii de informație:
  - Metainformație. Reprezintă informația care va conține reguli de administrare și vizualizare a conținutului site-ului (structură, afișare informație, redactare informație, configurări adiționale, etc.).
  - Informație de conținut. Reprezintă informația de conținut a site-ului introdusă de administratori și vizualizată de utilizatori (pagini HTML de context, documente DOC, RTF, XLS, PDF, JPG, etc.).
  - Informație de sistem. Reprezintă informația introdusă în mod automat de către sistem. Aceste informații pot fi: rezultatele sondajelor, informația statistică de vizitare a site-ului, etc.
- Accesul la informația Bazei de Date va fi asigurată în 3 regimuri:

-Regimul de vizualizare informații de interes public – disponibil tuturor categoriilor de utilizatori Internet prin intermediul interfeței utilizator internet.

-Regimul de vizualizare operatori – disponibil operatorilor prin intermediul interfeței membri proiect, prin care pot fi accesate toate informațiile stocate în baza de date.

-Regimul de actualizare – disponibil doar administratorilor prin intermediul interfeței administrator

10. **Banner animat:** site-ul va avea posibilitatea de a afișa pe paginile acestuia un banner animat cu imagini care se succed într-o serie de efecte de tranziție;
11. **Formular contact:** un formular în pagina de contact în cadrul căruia vizitatorul site-ului să completeze datele sale personale, precum și un mesaj pe care beneficiarul îl va primi pe mail;
12. **Statistici vizitatori site:** beneficiarul va avea acces la un cont Google Analytics unde va putea monitoriza permanent activitatea de pe site și va putea vizualiza un set de statistici complexe cu privire la vizitatorii site-ului;
13. **Widget :** 2 module ce pot fi integrate în site cu scopul de a oferi utilizatorilor o serie de informații utile și facilități interactive
14. **Integrare rețele sociale – Facebook, Instagram :** pe fiecare pagină a site-ului va exista un buton/modul ce va interacționa cu aceste rețele sociale;
15. **Localizare pe hartă:** într-o casetă va fi adăugată o hartă dinamică ce va conține localizarea evenimentelor și care va da posibilitatea utilizatorilor să deplaseze, micșoreze sau mărească harta, precum și să calculeze distanța sau drumul cel mai scurt până la acestea;
16. **Pagini dinamice:** paginile dinamice sunt paginile care se actualizează permanent, în timp real;
17. **Modul guestbook:** modulul este destinat postării de aprecieri, comentarii sau sugestii venite din partea vizitatorilor în chiar în cadrul site-ului
18. **Galeria video :** va fi construită integrând clipuri video postate de beneficiar sau alte persoane pe platforma youtube.
19. **Scripturi PHP:** Acestea se folosesc pentru a crea module utile beneficiarului și vizitatorilor site-ului. Se pot realiza: formulare de rezervare, abonare la newsletter, precum și diverse scripturi de contorizare a acțiunilor utilizatorilor în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite.
20. **Schițarea elementelor vizuale și compunerea structurii site-ului**
  - Site-ul trebuie să permită găsirea informațiilor rapid
  - Prima pagina va reprezenta punctul de legătură către informațiile principale din întregul site-ul web
  - Va conține toate elementele de identificare
  - Site-ul trebuie să poată rula pe orice platformă Windos, Linux, IOS, Android
  - Site-ul trebuia să protejeze datele de caracter personal al utilizatorilor
  - Site-ul trebuie să aibă un system de Securitate în vederea protejării informațiilor
  - Programarea paginilor web în HTML, PHP, CSS, Java Script sau a altor tehnologii discutate
  - Conținutul pagini HTML va fi pus în ordinea importanței sale
  - Va exista consecvență în folosirea culorilor;
  - Se vor evita culorile stridente, contrastele puternice, urmărindu-se o decență în aspect
  - Site-ul va oferi soluția de limbă engleză
  - Se va evita folosirea tabelelor pentru prezentarea și aranjarea paginilor web

- Legătura “Caută”, care va oferi utilizatorului accesul la un motor de căutare pentru găsirea rapidă a subiectelor de interes în cadrul site-ului
- Legătura “Ajutor”, care va oferi utilizatorului acces la o pagină cu informații ajutătoare pentru o navigare ușoară pe site
- Legătura “Hartă site”, pentru ca utilizatorii să poată vedea structura site-ului și să poată găsi rapid informațiile dorite
- Mesaj scurt, în partea de jos a paginilor web, care va specifica dreptul de autor al instituției asupra site-ului web

**21. Site-ul trebuie să permită adăugarea ulterioară a unor module, fără apariția costurilor suplimentare pentru beneficiar.**

## **II. Optimizare SEO:**

1. Înscriere în motoare de căutare
2. Creare cont Google Search Console
3. Optimizare Page Speed Insights
4. Linkuri SEO Friendly
5. Generare hartă site XML
6. Structurare și optimizare link-uri interne
7. Optimizare meta taguri și imagini
8. Ajustare conținut în vederea SEO
9. Operațiuni avansate pentru SEO

## **III. Alte servicii:**

1. Achiziționare domeniu
2. Găzduire site: 24 luni
3. Backup periodic automat
4. Garanție: 36 luni; Prestatorul va asigura pe o perioadă de 36 luni de la finalizarea proiectului, prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute ( costuri care vor fi cuprinse în oferta financiară)
5. Suport și asistență: prin email, telefon, Skype, ori de câte ori beneficiarul are nevoie de informații sau o problemă cu site-ul.
6. Timp de răspuns la solicitările beneficiarului. Pentru caracterizarea timpului de răspuns se definesc următoarele:
  - solicitări critice – timp de răspuns 2 ore, timp de remediere 4 ore
  - solicitări majore – timp de răspuns 2 ore, timp de remediere 6 ore
  - solicitări normale – timp de răspuns 4 ore, timp de remediere 24 ore
 Tipul de solicitare va fi definit de comun acord între beneficiar și prestator.

## **IV. Cerințe de performanță**

1. Timpul mediu de încărcare a unei pagini: max. 5 sec. în funcție de tipul de conexiune la internet de care dispune vizitatorul;
2. Număr mediu de utilizatori concurenți:1000;
3. Număr minim de cereri/minut: 1000;
4. Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță);



5. Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet
6. Capacitatea de a suporta cel puțin 20 de utilizatori interni cu diverse roluri inclusiv de administrare;
7. Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens;
8. Suport pentru furnizarea de fluxuri video și audio.

#### **V. Mentenanță, actualizare, dezvoltare și instruire**

1. Prestatorul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului:
  - să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Beneficiar (text, multimedia, etc.) la cererea Beneficiarului;
  - să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Beneficiarului;
  - să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Beneficiarului;
  - să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea Beneficiarului;
  - prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute.
2. Prestatorul va asigura instruirea a minimum 2 persoane din partea Beneficiarului care vor fi implicați în administrarea și exploatarea curentă a site-ului. Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a site-ului. Manualul de utilizare pentru administratori va fi livrat în limba română atât în format electronic (pe CD/DVD), cât și pe suport de hârtie.

#### **VI. Copyright:** După realizarea website-ului, toate drepturile de autor vor reveni în întregime beneficiarului

Prestatorul va livra Beneficiarului codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv a elementelor de grafică, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

**Termen de execuție:** 30 zile de la primirea Ordinului de începere a serviciului.

Vizat,  
Șef serviciu  
Cornelia Făgădar



Întocmit  
Alina Frățilă

