



APROB
PREȘEDINTELE CONSILIULUI JUDEȚEAN ALBA

ION DUMITREL

CAIET DE SARCINI
privind servicii de curățenie

Autoritatea contractantă: JUDEȚUL ALBA - CONSILIUL JUDEȚEAN ALBA
Adresa: Alba Iulia, str. I. C. Brătianu, nr. 1, jud. Alba

1. Generalități

Prezentul caiet de sarcini stabilește și definește obiectul serviciilor de curățenie - cod CPV 90910000-9, precum și descrierea detaliată a activităților ce se vor executa la spațiile administrative, ale sediului Inspectoratului pentru Situații de Urgență "UNIREA" al Județului Alba, din Alba Iulia, str. A. I. Cuza, nr. 10, telefon: 0258/810411, fax 0258/810425.

2. Specificații tehnice, cerințe generale ale autorității contractante.

Prezentele specificații tehnice fac parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se alcătuiește și redactează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară.

Prezentele specificații tehnice vor fi considerate ca fiind obligatorii și minimale. În acest sens, orice propunere tehnică va fi luată în considerare numai în măsura în care aceasta presupune asigurarea unui nivel calitativ cel puțin egal sau superior cerințelor minimale ale autorității contractante, așa cum sunt descrise în prezentele Specificații Tehnice.

- produsele utilizate pentru curățat trebuie să nu se degradeze imediat sau în timp suprafața curățată și să nu afecteze sănătatea oamenilor, să respecte cerințele legale privind protecția mediului și să dețină certificat de conformitate;

- prestatorul trebuie să dețină aparatura proprie pentru efectuarea operațiunilor de curățenie – aspiratoare, aparat pentru curățat și spălat (cu consumabile proprii);

- aparatura folosită pentru efectuarea operațiunilor de curățenie va respecta normele privind siguranța în exploatare;

- de asemenea prestatorul trebuie să dețină și alte obiecte necesare realizării prestației (găleți, mop, etc.);

- mopurile și gălețile folosite în grupurile sanitare să fie marcate diferit pentru a nu se folosi la spălarea celorlalte spații;

- prestatorul va asigura toate materialele necesare prestării serviciilor de curățenie;

- se solicită ca personalul să fie instruit în privința colectării selective a deșeurilor, conform Legii 132/2010.

Autoritatea contractanta își propune să achiziționeze servicii pentru curățenie, respectiv punerea la dispoziție de forță de muncă temporară pentru curățenie, pentru îndeplinirea unor sarcini precise, cu caracter temporar, respectiv:

Nr. crt.	Palier	Denumire spațiu	Suprafața utilă (mp)	Tip pardoseală	Uși/ Ferestre	Denumirea operațiunii de curățenie - periodicitate
1.	Parter	Intrare Inspectorat	15,10 mp	Gresie	din care scări 15,00 mp	1. măturat pardoseli - luni, miercuri, vineri; 2. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 3. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor – luni, miercuri, vineri.
2.	Parter	Hol	59,70 mp din care scări 13,20 mp,	Covor PVC - linoleum	2 uși – 4 mp, 2 ferestre – 13 mp,	1. măturat pardoseli - luni, miercuri, vineri; 2. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 3. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 4. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor – luni, miercuri, vineri.
3.	Parter	Hol (spre detașament)	36,10 mp	Covor PVC - linoleum	din care scări 8,40 mp	1. măturat pardoseli - luni, miercuri, vineri; 2. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 3. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor – luni, miercuri, vineri.
4.	Parter	Grup sanitar 1 chiuvetă + picior, 1 wc, 1 oglindă, 1 etajeră, 1 pișoar	4,20 mp	Gresie	1 ușă – 1,40 mp, 1 fereastră 0,36 mp, 26,10 mp - faianță	1. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 2. spălat faianță – luni, miercuri, vineri; 3. spălat obiecte sanitare - luni, miercuri, vineri; 4. golit coș de gunoi și schimbat saci menajeri - luni, miercuri, vineri; 5. spălat ușă – luni, miercuri, vineri; 6. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 7. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor - luni, miercuri, vineri;
5.	Etaj I	Hol	110,75 mp din care scări 23,00 mp	Covor PVC - linoleum	2 ferestre 3,48 mp,	1. măturat pardoseli - luni, miercuri, vineri; 2. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 3. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 4. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor – luni, miercuri, vineri.
6.	Etaj I	Grup sanitar femei 1 chiuvetă, 1 wc, 1 oglindă	6,20 mp	Gresie	1 ușă – 2 mp, 1 fereastră 0,25 mp, 12,40 mp - faianță	1. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 2. spălat faianță – luni, miercuri, vineri; 3. spălat obiecte sanitare - luni, miercuri, vineri; 4. golit coș de gunoi și schimbat saci menajeri - luni, miercuri, vineri; 5. spălat ușă – luni, miercuri, vineri; 6. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 7. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor - luni, miercuri, vineri;
7.	Etaj I	Grup sanitar barbati 1 chiuvetă, 1 wc, 1 oglindă, 1 pișoar	8,80 mp	Gresie	3 uși – 6 mp, 1 fereastră 0,82 mp, 29,70 mp - faianță	1. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 2. spălat faianță – luni, miercuri, vineri; 3. spălat obiecte sanitare - luni, miercuri, vineri; 4. golit coș de gunoi și schimbat saci menajeri - luni, miercuri, vineri; 5. spălat ușă – luni, miercuri, vineri; 6. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 7. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor - luni, miercuri, vineri;
8.	Etaj I	Grup sanitar Inspector sef 1 chiuvetă + picior, 1 wc, 1 oglindă,	3,90 mp	Gresie	1 ușă – 2 mp, 1 fereastră 0,24 mp, 7,90 mp - faianță	1. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 2. spălat faianță – luni, miercuri, vineri; 3. spălat obiecte sanitare - luni, miercuri, vineri; 4. golit coș de gunoi și schimbat saci menajeri - luni, miercuri, vineri; 5. spălat ușă – luni, miercuri, vineri; 6. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri;

		1 etajeră, 1 cabină duș				7.îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor - luni, miercuri, vineri;
9.	Mansardă	Grup sanitar Bărbați 4 chiuvete + picior, 3 wc, 1 cabină duș, 4 oglinzi, 4 etajere	17,90 mp	Gresie	5 uși – 10 mp, 3 ferestre 2,15 mp, 35,70 mp - faianță	1. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 2. spălat faianță – luni, miercuri, vineri; 3.spălat obiecte sanitare - luni,miercuri, vineri; 4. golit coș de gunoi și schimbat saci menajeri - luni, miercuri, vineri; 5. spălat ușă – luni, miercuri, vineri; 6. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 7.îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor - luni, miercuri, vineri;
10.	Mansardă	Grup sanitar Femei 4 chiuvete + picior, 3 wc, 1 cabină duș, 4 oglinzi, 4 etajere	17,90 mp	Gresie	5 uși – 10 mp, 3 ferestre 2,15 mp, 35,70 mp - faianță	1. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 2. spălat faianță – luni, miercuri, vineri; 3.spălat obiecte sanitare - luni,miercuri, vineri; 4. golit coș de gunoi și schimbat saci menajeri - luni, miercuri, vineri; 5. spălat ușă – luni, miercuri, vineri; 6. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 7.îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor - luni, miercuri, vineri;
11.	Mansardă	Hol	80,55 mp	Covor PVC - linoleum	din care scări 0,90 mp	1. măturat pardoseli - luni, miercuri, vineri; 2. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 3. îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor – luni, miercuri, vineri.
12.	Mansardă	Spațiu tehnic	23,90 mp	Covor PVC - linoleum	1 ușă – 2 mp, 3 ferestre 3,70 mp	1. spălat pardoseli – luni, miercuri, vineri; 2. golit coș de gunoi și schimbat saci menajeri - luni, miercuri, vineri; 3. spălat ușă – luni, miercuri, vineri; 4. spălat geamuri – luni, miercuri, vineri; 5.îndepărtarea pânzei de păianjen, ștergerea tavanelor - luni, miercuri, vineri;
Total		Covor PVC – linoleum = 311,00 mp, Gresie = 74,00 mp.			Uși = 19 buc = 37,40 mp, Ferestre = 17 buc = 26,15 mp, Faianță = 147,50 mp.	

SERVICII DE ÎNTREȚINERE ȘI CURĂȚENIE

Curățenia se executa săptămânal în zilele de **luni, miercuri și vineri** in intervalul orar **16:00 - 20:00** si consta in următoarele operațiuni:

- aspirarea spatiilor: îndepărtarea prafului cu aspiratorul pe holuri, casa scărilor și grupuri sanitare;
- spălarea cu detergent a pardoselilor din spatiile interioare si exterioare;
- ștergerea cu laveta umeda si apoi cu laveta uscata a ușilor si ferestrelor, balustradelor de scări, feroneriei etc.;
- schimbarea sacilor menajeri;
- aerisirea si odorizarea holurilor;
- strângerea si evacuarea gunoiului din spatii, golirea coșurilor de gunoi;
- spălarea si dezinfectarea vaselor de WC la interior si la exterior si a tuturor părților componente ale cabinelor de WC (pereți, țevi, robineti, oglinzi, etajere, savoniere, chiuvete, coșuri de gunoi, suporturi de hârtie igienica, pardoseli, etc.);
- spălarea si dezinfectarea cabinelor de duș la interior si la exterior si a tuturor părților componente;

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igiena si sănătate publica privind mediul de viața al populației, curățarea, pre colectarea si evacuarea deșeurilor solide se vor face cu respectarea următoarelor condiții:

a) Curățarea și dezinfectia

Prin curățare se înțelege îndepărtarea mecanică (manuală și/sau automată) a oricăror forme de deșeură, detritusuri, praf sau depuneri de materiale nefolositoare, rezultate în urma activităților umane, în unitatea de folosință publică.

Prin dezinfectie se înțelege reducerea numărului de germeni saprofiti și patogeni prin mijloace fizice sau chimice; cea mai eficientă metodă este dezinfectia cu un produs biocid;

- pardoselile se curată cu ștergătorul umezit în produse de curățare; dezinfectia chimică se face numai dacă suprafețele sunt vizibil murdărite cu sânge sau lichide biologice; maturatul uscat este interzis;

- suprafețele se curată prin folosirea aspiratorului de praf; aspiratorul de praf trebuie prevăzut cu filtre, pentru împiedicarea diseminării prafului bacterian, se curată cu produse de curățare, periodic sau când sunt vizibil murdare; maturatul uscat este interzis;

- pereții și pavimentele, dacă sunt finisate cu materiale lavabile, se curată cu produse de curățare, periodic și când sunt vizibil murdărite; în cazul finisajelor nelavabile, curățarea se face cu aspiratorul de praf;

- W.C.-urile și pisoarele se curată cu perie, produse de curățare adecvate și se dezinfectează; colacul de W.C. se șterge cu produse de curățare;

- cabina pentru dus, pereții și cada se curată cu produse de curățare și se dezinfectează;

- chiuveta se curată și se dezinfectează;

- echipamentele și materialele de curățenie: carpele, bureții, periele, ștergatoarele se spală cu produse de curățare și se clătesc cu apă fierbinte; se usucă și se depozitează uscate.

b) Colectarea deșeurilor solide

Colectarea deșeurilor solide se va face în recipiente adecvate (metalice sau din material plastic) sau în cutii, cu pungă din material plastic, închise etans, și evacuarea ritmică a acestora, cu spalarea și dezinfectarea lor după golire.

Prestatorul va trebui să respecte următoarele specificații tehnice:

• ofertantul va asigura toate materialele, aparatele și ustensilele necesare prestării serviciilor de curățenie

• produsele utilizate pentru curățat trebuie să nu degradeze imediat sau în timp suprafața curățată și să nu afecteze sănătatea oamenilor și să respecte cerințele legale privind protecția mediului

• produsele folosite vor fi în conformitate cu normele sanitare în vigoare și respecta standardele de protecție a mediului conform cu legislația comunitară ori cu standardele europene sau internaționale în domeniu

• prestatorul trebuie să dețină aparatura proprie pentru efectuarea operațiilor de curățenie – aspiratoare (cu consumabile proprii)

• aparatura folosită pentru efectuarea operațiilor de curățenie va respecta normele privind siguranța în exploatare

• de asemenea prestatorul trebuie să dețină și alte obiecte necesare realizării prestației (lavete, găleți, mop, etc.)

• prestatorul va verifica și completa din stocul pus la dispoziție de către beneficiar, dacă este cazul, hârtie igienică, prosoape de hârtie, odorizante WC și săpun lichid pentru toate grupurile sanitare din incinta imobilului, saci menajeri, etc.

• defecțiunile apărute din vina personalului ofertantului vor fi remediate de acesta gratuit,

• prestatorul va efectua curățarea, spălarea și dezinfectarea grupurilor sanitare și a spațiilor numai cu materiale și tehnologii permise de legislația comunitară și respecta standardele europene sau internaționale în domeniu

• tinuta lucrătorilor care participă la curățenie și întreținere trebuie să fie în permanentă decență și curată;

- persoanele care participa la realizarea serviciului de curatenie și întreținere trebuie să se comporte civilizată;

- în timpul executării operațiilor de curatenie și întreținere este interzisă deranjarea personalului beneficiarului sau al vizitatorilor.

Încălcarea acestor condiții atrage răspunderea prestatorului potrivit clauzelor contractului de servicii dintre acesta și achizitor, în conformitate cu prevederile legale, achizitorul putând cere rezilierea contractului.

Mențiune: prestatorul va depune odată cu oferta și lista cu produsele utilizate pentru prestarea serviciilor pentru verificarea calității solicitate de autoritatea contractantă.

3. Condiții de calitate, verificări calitative

Constatarea calității serviciilor de curățenie și întreținere se va face de către responsabilii desemnați de către autoritatea contractantă.

Calitatea serviciilor de curățenie descrise în prezentul caiet de sarcini se va verifica:

a) prin sondaj, în timpul lucrului, de către prestator și achizitor, respectiv de organele superioare ierarhice ale acestora și/sau în zilele în care se efectuează curățenia de către persoanele desemnate de către autoritatea contractantă.

b) Pe baza procesului verbal de recepție lunară se face analiza lunară a prestației.

Lista verificărilor calitative :

- verificarea personalului și a utilajelor necesare;
- verificarea calității serviciului de curățenie de către beneficiar.

4. Alte condiții tehnico-organizatorice

Prestatorul are obligația de a prezenta o listă care va cuprinde datele personale ale salariaților care vor presta serviciul de curățenie; orice modificare de personal va fi adusă la cunoștința beneficiarului, în scris, cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de data producerii acesteia (care va constitui anexa la contract).

Instruirea profesională privind securitatea și sănătatea în muncă (convenția SSM și PSI) și prevenirea și stingerea incendiilor se va face de către prestator pentru angajații săi și pe cheltuielile acestuia.

Prestatorul răspunde și suportă riscul și eventualele pagube produse ca urmare a activității sale.

Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru ca activitatea de curățenie să nu afecteze desfășurarea în bune condiții a activității autorității contractante.

5. Prestarea serviciilor

Serviciile de curățenie se vor executa în intervalul orar **16.00 - 20.00**. Serviciile vor fi asigurate de personal calificat și cu materiale, soluții, echipamente și utilaje puse la dispoziție de către prestator.

6. Perioada prestării serviciilor

Contractul de servicii se va încheia pentru perioada: 01 Mai 2019 – 31 Decembrie 2019.

7. Alte condiții tehnico-organizatorice

Achizitorul are dreptul și obligația să efectueze verificări și controale asupra tehnologiei aplicate pentru a se preveni din timp eventualele degradări iar prestatorul trebuie să faciliteze efectuarea acestora.

Inventarul spațiilor pentru care se efectuează operațiile de curățenie și întreținere rămâne în evidența achizitorului, însă eventualele degradări ce apar în timpul curățeniei, din vina exclusivă a prestatorului sunt suportate de acesta.

Modalitățile de recuperare a eventualelor daune de către parti, vor fi prevăzute în contractul de servicii.

Prestatorul va suporta toate amenzile si penalitatile de la organele abilitate (Inspecția muncii, Mediului, etc.), precum si eventualele accidente ale personalului beneficiarului sau ale vizitatorilor datorate activitatii de curatenie si intretinere.

Nerealizarea prestatiilor la parametrii stabiliti prin contract si caietul de sarcini, atrage dupa sine rezilierea de drept a contractului.

Achizitorul va asigura in limita posibilitatii spatiile tehnologice si accesul la retelele de utilitati necesare activitatii de curatenie si intretinere pe baza de proces verbal de predare- primire.

Ofertantul va trebui sa respecte obligatiile legale in vigoare privind salarizarea personalului implicat in derularea contractului, respectiv Codul Muncii.

VERIFICAT
Şef Serviciu Logistic
Col.
Florin ZECHERU

Întocmit
Mr.
ing. Claudiu ALEXĂ

**PROCES VERBAL DE RECEPȚIE LUNARĂ
SERVICII DE ÎNTREȚINERE ȘI CURĂȚENIE**

împuternicit din partea beneficiarului:

împuternicit din partea prestatorului:

Nr. crt.	Palier	Denumire spațiu	Suprafața utilă (mp)	Ferestre / uși		Operațiunile de curățenie	
				Nr.	Suprafața	CORESPUND cerințelor tehnice	NU CORESPUND cerințelor tehnice
1.	Parter	Intrare Inspectorat	15,10 mp	0	-----		
2.	Parter	Hol	59,70 mp	4	2 uși – 4 mp, 2 ferestre – 13 mp,		
3.	Parter	Hol (spre detașament)	36,10 mp	0	-----		
4.	Parter	Grup sanitar	4,20 mp	2	1 ușă – 1,40 mp, 1 fereastră- 0,36 mp, 26,10 mp - faianță		
5.	Etaj I	Hol	101,75 mp	2	2 ferestre - 3,48 mp,		
6.	Etaj I	Grup sanitar femei	6,20 mp	2	1 ușă – 2 mp, 1 fereastră - 0,25 mp, 12,40 mp - faianță		
7.	Etaj I	Grup sanitar bărbați	8,80 mp	4	3 uși – 6 mp, 1 fereastră- 0,82 mp, 29,70 mp - faianță		
8.	Etaj I	Grup sanitar Inspector șef	3,90 mp	2	1 ușă – 2 mp, 1 fereastră- 0,24 mp, 7,90 mp - faianță		
9.	Mansardă	Grup sanitar bărbați	17,90 mp	8	5 uși – 10 mp, 3 ferestre - 2,15 mp, 35,70 mp - faianță		
10.	Mansardă	Grup sanitar Femei	17,90 mp	8	5 uși – 10 mp, 3 ferestre - 2,15 mp, 35,70 mp - faianță		
11.	Mansardă	Hol	80,55 mp	0	-----		
12.	Mansardă	Spațiu tehnic	23,90 mp	4	1 ușă – 2 mp, 3 ferestre - 3,70 mp		
Semnătura prestator							
Semnătura achizitor							

PRESTATOR,

ACHIZITOR,

ÎNTOCMIT

